

Algemene voorwaarden webshop – Ataf turnhout

Artikel I. Definities en toepassingsgebied

De algemene verkoopsvoorwaarden, hierna de “**Algemene Voorwaarden**”, zijn van toepassing op alle bestelling die worden geplaatst bij Ataf Turnhout maatschappelijke zetel te 2300 Turnhout, Kwakkerlstraat151, hierna de “**de Koper**” genoemd.

Deze Algemene Voorwaarden vormen de overeenkomst die de verkoper en de klant verbinden, zij worden hierna gezamenlijk de “**Partijen**” genoemd.

De “**Klant**” is iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die producten bij de verkoper bestelt.

De “**Consument**” is de klant, natuurlijk persoon, die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen.

Deze Algemene Voorwaarden zijn als enige van toepassing tussen Partijen.

Deze sluiten de algemene of bijzondere voorwaarden van de Klant uit die de verkoper niet uitdrukkelijk op schriftelijke wijze heeft aanvaard. De Klant verklaart kennis te hebben genomen van deze Algemene Voorwaarden, zodanig dat hij/zij door een bestelling te plaatsen de daaruit voortvloeiende rechten en plichten aanvaardt.

De verkoper behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te allen tijde te wijzigen, dit zonder voorafgaande kennisgeving. Deze wijzigingen zullen van toepassing zijn op de bestellingen van producten die nadien worden geplaatst.

Artikel II. Aanbod en bestelling

Om een bestelling te plaatsen, kiest de Klant het (de) product (en) die hij/zij wenst te bestellen door op de website van de verkoper te surfen en zijn keuze te maken. De Klant vult de gevraagde gegevens in, controleert de juistheid van de bestelling, aanvaardt deze algemene voorwaarden en voert vervolgens de betaling uit.

Nadat de verkoper vanwege de bankinstelling bevestiging kreeg van de betaling, stuurt hij de Klant een samenvatting van zijn bestelling. In deze samenvatting worden onder meer het bestelnummer, de bestelde producten en hun prijs, deze Algemene Voorwaarden of een link ernaar, alsook een indicatie van de vermoedelijke leveringsdatum of uitvoering van de bestelling, opgenomen.

De verkoper behoudt zich het recht voor de bestelling van de Klant op te schorten, te annuleren of te weigeren, in het bijzonder indien de door de Klant gecommuniceerde gegevens manifest foutief of onvolledig blijken of indien een betwisting bestaat met betrekking tot de betaling van een voorgaande bestelling.

In geval van annulering van de bestelling door de Klant, om welke reden ook en behoudens overmacht, nadat deze door de verkoper werd aanvaard, zal door de verkoper ten titel van schadevergoeding en intresten een som gelijk aan 200 € van de prijs van de bestelling verworven zijn en aan de klant worden gefactureerd, wanneer het een product in combinatie met installatie betreft is besteld..

Artikel III. Prijs

De prijs van producten en/of eventueel met producten gelieerde diensten, worden in euro weergegeven, belastingen inbegrepen].

Iedere verhoging van de BTW (Belasting over de Toegevoegde Waarde) of iedere nieuwe belasting die zou worden opgelegd tussen het moment van de bestelling en de levering en/of uitvoering zal automatisch ten laste van de klant worden gelegd.

Eventuele kosten van levering zijn vanaf een bestelling van ten minsten 99 EUR inbegrepen.

Artikel IV. Termijnen

Behoudens andersluidende uitdrukkelijke schriftelijke aanvaarding door de verkoper, zijn de leverings- en/of uitvoeringstermijnen die in de Algemene Voorwaarden worden vermeld geen vervaltermijnen. De verkoper kan niet aansprakelijk gesteld worden, tenzij het een aanzienlijk vertraging van minstens vier weken betreft die aan zware fout te wijten is. De Klant kan de leverings- en uitvoeringstermijnen niet inroepen ter verbreking van de overeenkomst, kan geen schadevergoeding of intresten vorderen en kan, behoudens andersluidende uitdrukkelijke schriftelijke aanvaarding door de verkoper, geen andere vordering laten gelden.

Artikel V. Eigendomsvoorbehoud

De verkoper blijft eigenaar van de bestelde producten tot de dag van volledige betaling. Het eigendomsrecht van de producten wordt slechts aan de Klant overgedragen na afhaling of levering van de artikelen en na integrale betaling van de bestelling. Als uitzondering op artikel 1583 van het Burgerlijk Wetboek, blijven de verkochte, geleverde of geïnstalleerde goederen de exclusieve eigendom van de verkoper tot de dag van algehele betaling van de factuur. Zolang de betaling van de verkoopprijs niet werd uitgevoerd, is het de Klant verboden de artikelen te verpanden, te schenken of deze ter waarborg te gebruiken, op om

het even welke manier. Het is de klant uitdrukkelijk verboden om wijzigingen aan de artikelen aan te brengen, om deze onroerend te maken door incorporatie of bestemming, deze te verkopen of er op gelijk welke manier over te beschikken.

Zolang de verkoper beschikt over het eigendomsrecht van de geleverde goederen, in overeenstemming met de bepalingen van deze clausule, blijft de klant aansprakelijk voor het onderhoud en de goede staat van deze producten. Gedurende deze periode zal enkel de klant aansprakelijk kunnen worden gesteld voor het verlies of de eventuele beschadiging van de producten. Indien nodig verbindt de Klant er zich toe de producten tegen ieder risico te verzekeren. De Klant verbindt zich er eveneens toe de producten op dergelijke wijze te behouden dat ze niet met andere producten kunnen worden verward en het te allen tijde duidelijk is dat de goederen eigendom zijn van de verkoper.

Artikel VI. Herroepingsrecht

Overeenkomstig het artikel VI.47 van het Wetboek Economisch Recht, beschikt de consument die producten op afstand bij de verkoper bestelt over een termijn van 15 kalenderdagen vanaf, wat producten betreft, de dag van de levering van de producten of melding dat deze beschikbaar zijn op het overeengekomen afhaalpunt, om de verkoper ervan in kennis te stellen dat hij/zij van de aankoop wenst af te zien, zonder enige schadevergoeding en zonder motief te moeten opgeven.

Indien deze termijn op een zaterdag, zondag of een feestdag verstrijkt, wordt deze verlengd naar de eerstkomende werkdag.

De Consument kan zijn wil om van de aankoop af te zien kenbaar maken via een formulier tot herroeping beschikbaar is op de website van de FOD economie en te downloaden via deze [link](#) of via een verklaring waaruit de wil tot herroeping van de overeenkomst op onbetwistbare wijze blijkt.

De Consument zal het (de) product (en) waarvan hij/zij wenst af te zien in perfecte staat en in zijn oorspronkelijke verpakking dienen terug te sturen.

Enkel de rechtstreekse kosten voor het terugzenden van de goederen zijn exclusief ten laste van de Consument.

De verkoper zal het door de Klant betaalde bedrag zo spoedig mogelijk aan deze laatste terugbetalen en uiterlijk binnen de 15 dagen vanaf het terugsturen van de producten.

De Consument die een product opent of gebruikt vóór het verstrijken van de termijn waarbinnen het herroepingsrecht kan worden uitgeoefend, wordt geacht wat dit product betreft afstand te doen van het herroepingsrecht.

Indien de levering van producten gepaard gaat met het leveren van een dienst en de Consument uitdrukkelijk aanvaardt dat de bestelde dienst reeds wordt uitgevoerd vóór het

verstrijken van de termijn van 15 dagen en die erkent dat deze uitvoering leidt tot verlies van dit herroepingsrecht, zal dit herroepingsrecht, in overeenstemming met artikel VI.53 van het Wetboek van Economisch Recht, niet meer kunnen uitoefenen.

De Consument zal zijn herroepingsrecht tevens niet kunnen uitoefenen indien hij/zij zich bevindt in één van de andere uitzonderingen beoogt door artikel VI.53 van het Wetboek van Economisch Recht, in het bijzonder waarin het goederen betreft die werden vervaardigd volgens de specificaties van de consument of die duidelijk gepersonaliseerd werden.

Artikel VII. Opzegging van de bestelling

De Klant die niet voldoet aan de voorwaarden om gebruik te maken van het in de vorige clause van deze Algemene Voorwaarden beschreven herroepingsrecht en die zijn bestelling wenst te annuleren, dient de verkoper hiervan in kennis te stellen, die de klant op zijn beurt zal informeren met betrekking tot de te volgen procedure.

Het eventuele voorschot dat door de Klant aan de verkoper werd betaald zal niet aan de Klant worden terugbetaald. Indien door de Klant geen voorschot werd betaald, heeft de verkoper het recht om van de Klant een opzeggingsvergoeding te eisen ten bedrage van 20 % van de prijs van de producten en de aan de producten gelieerde diensten die deel uitmaakten van de door de klant opgezegde bestelling.

Artikel VIII. Levering

De leveringstermijnen die door de verkoper werden aangegeven worden slechts ter indicatieve titel verstrekt en verbinden de verkoper niet. Een vertraging in de levering van de bestelling kan bijgevolg in geen enkel geval aanleiding geven tot enige schadevergoeding, intresten, verbreking van de overeenkomst en/of opschorting van de verplichtingen van de klant, behoudens wanneer de vertraging te wijten is aan een grove fout vanwege de verkoper, zoals uiteen gezet onder de hoofding "Termijnen".

Behoudens anders met verkoper schriftelijk overeen gekomen, zal de bestelling slechts aan de Klant worden geleverd of zal slechts worden uitgevoerd na integrale betaling. De overdracht van de eigendom en de risico's heeft plaats op het ogenblik van de integrale betaling van de bestelling, behoudens wanneer de producten geleverd zijn voor de integrale betaling waarbij het risico alsdan bij de levering overgaat maar de eigendom voorbehouden blijft aan de verkoper tot aan de integrale betaling. De klant wordt er bijgevolg van in kennis gesteld dat hij/zij als enige de risico's draagt die aan de levering verbonden zijn.

Artikel IX. Beschikbaarheid

De door de verkoper aangeboden producten worden slechts aangeboden in de mate dat zij voorradig zijn.

In geval van onbeschikbaarheid van één of meer meerdere producten na betaling van de bestelling, verbindt de verkoper zich ertoe de Klant hier zo spoedig mogelijk van in kennis te stellen en biedt hij de Klant de keuze tussen terugbetaling, een wijziging van zijn bestelling of een uitgestelde levering van zodra de desbetreffende producten weer voorradig zijn.

Artikel X. Ontvangst van de bestelling en klachten

De Klant is ertoe gehouden de bijgevoegde bestelbon, alsook de conformiteit van de producten die hem worden geleverd of die hij afhaalt op het daartoe voorzien afhaalpunt, te vergelijken met de producten die hij/zij bestelde.

Eventuele klachten dienen op schriftelijke wijze te worden ingediend binnen een termijn van acht dagen volgend op de levering van de bestelling of volgend op de melding dat de bestelling beschikbaar is in het daartoe voorziene afhaalpunt. Bij gebreke de klacht op voormelde wijze en binnen de vooropgestelde termijn te hebben ingediend, zal hier geen rekening mee kunnen worden gehouden en wordt de klant geacht de bestelling op definitieve wijze te hebben aanvaard. Uitzondering hierop voor verborgen gebreken die bij de levering onmogelijk door de Klant konden waargenomen worden. In geval een verborgen gebrek zichtbaar wordt, zal de Klant onverwijld de verkoper hiervan schriftelijk in kennis stellen.

Indien een klacht gegrond blijkt te zijn, heeft de verkoper de keuze tussen het vervangen van het product of de terugbetaling van de prijs hiervan.

Artikel XI. Intellectuele eigendomsrechten

De informatie, logos, tekeningen, merken, modellen, slogans, de huisstijl, ... die via de website of de catalogus van de verkoper toegankelijk zijn, worden beschermd door intellectuele eigendomsrechten.

Behoudens voorafgaand en uitdrukkelijk andersluidend beding, is het de Klant niet toegelaten afgeleide werken gebaseerd op het geheel of een deel van de op de website of in de catalogus van de verkoper afgebeelde elementen te wijzigen, reproduceren, verhuren, uitlenen, verkopen, verspreiden of te creëren.

Behoudens indien hiervan uitdrukkelijk wordt afgeweken, houdt de overeengekomen prijs in geen enkel geval overdracht in van de intellectuele eigendomsrechten en/of industriële rechten op om het even welke manier.

Artikel XII. Garantie

1. Wettelijke garantie voor alle klanten

Overeenkomstig de artikelen 1641 tot 1642 van het Burgerlijk Wetboek, is de verkoper ertoe gehouden de producten te vrijwaren tegen de verborgen gebreken die de producten ongeschikt maken voor het gebruik waartoe ze bestemd zijn, of die dit gebruik zodanig verminderen dat de Klant, indien hij het gebrek had gekend, de producten niet of slechts voor een mindere prijs zou hebben gekocht.

In geval van vaststelling van een verborgen gebrek dient de Klant onverwijld op te treden, in overeenkomst met artikel 1648 van het Burgerlijk Wetboek. De Klant zal de keuze hebben om ofwel het door een verborgen gebrek aangetaste product terug te geven tegen integrale terugbetaling van de prijs, ofwel het product behouden mits gedeeltelijke terugbetaling van de prijs.

De verkoper is er niet toe gehouden de producten te vrijwaren tegen de zichtbare gebreken die de Klant heeft waargenomen of had kunnen waarnemen op het ogenblik van de verkoop. De verkoper is er enkel toe gehouden de Klant te vrijwaren tegen verborgen gebreken waarvan hij zelf op de hoogte was op het ogenblik van de verkoop en die hij niet aan de Klant gemeld heeft.

Enkel de factuur, het kassaticket of de bestelbon gelden voor de Klant als garantiencertificaten ten aanzien van de verkoper. Deze documenten dienen door de Klant te worden bewaard en in hun originele versie te worden voorgelegd.

2. Bijkomende wettelijke garantie voor klanten die de hoedanigheid van consument hebben

Overeenkomstig het artikel 1694 quater van het Burgerlijk Wetboek beschikt de Klant die de hoedanigheid van Consument heeft over een wettelijke garantie van 2 jaar voor ieder gebrek aan overeenstemming dat bestond op het ogenblik van de levering van het product en dat zich voordoet binnen een termijn van 2 jaar te rekenen vanaf deze levering.

Deze garantie bestaat uit de, voor de Consument, kosteloze herstelling of vervanging van de defecte producten.

Evenwel, indien de herstelling of de vervanging voor de verkoper onmogelijk of buiten verhouding blijkt te zijn of een ernstige overlast voor de Consument zou teweegbrengen, kan door de verkoper een gepaste prijsvermindering of een terugbetaling aan de Consument worden voorgesteld, mits teruggave van de defecte producten door de Consument.

Indien de vervangonderdelen of de specifieke accessoires, noodzakelijk voor de herstelling van het product, niet meer beschikbaar zijn bij de fabrikant, kan de verkoper niet aansprakelijk worden gesteld voor het verlies van de mogelijkheid tot gebruik van het product.

De Consument is ertoe gehouden de verkoper op schriftelijke wijze en binnen een termijn van maximum twee maanden te rekenen vanaf de dag waarop hij het gebrek heeft vastgesteld, in kennis te stellen van dit gebrek, op straffe van verlies van zijn klachtrecht.

Enkel de factuur, het kasticket of de bestelbon gelden voor de Consument als garantiecertificaten ten aanzien van de verkoper. Deze documenten dienen door de Consument te worden bewaard en te worden voorgelegd in hun originele versie. De garantietermijn neemt aanvang op de datum die op deze documenten is vermeld.

Deze garantie kan niet worden toegepast indien het defect te wijten is aan een verkeerd gebruik, een externe oorzaak, het slecht onderhoud, de normale slijtage of ieder ander gebruik dat niet in overeenstemming is met de instructies van de fabrikant of de verkoper.

In geval van schade, diefstal of verlies van een product dat ter herstelling werd ingeleverd, is de aansprakelijkheid van de verkoper te allen tijde beperkt tot de verkoopprijs van het product. De verkoper kan in geen enkel geval aansprakelijk worden gesteld voor het verlies of de reproductie van de gegevens opgeslagen op of middels elektronisch apparaten die ter herstelling worden ingeleverd.

Artikel XIII. Aansprakelijkheid

1. Algemeenheden

De Klant erkent en aanvaardt dat alle verplichtingen waartoe de verkoper gehouden is uitdrukkelijk dienen te worden vermeld en dat deze niet aansprakelijk kan worden gehouden, met uitzondering van bedrag en grove fout. In de hypothese waarin de klant het bestaan van een grove fout of van bedrog in hoofde van de verkoper aantoon, is de schade waarop de Klant aanspraak kan maken beperkt tot materiële

schade die het rechtstreekse gevolg is van de fout die aan de verkoper wordt verweten, met uitsluiting van alle andere schade.

Deze schade kan in ieder geval niet meer bedragen van 75 % (exclusief belastingen) van het bedrag dat effectief door de Klant betaald werd in uitvoering van de bestelling.

De Klant erkent tevens dat de verkoper niet aansprakelijk is voor de eventuele rechtstreekse of onrechtstreekse schade die wordt veroorzaakt door de geleverde producten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de inkomstenderving, de verhoging van de algemene kosten, het verlies van klanten.

De verkoper is niet verantwoordelijk indien door de Klant verkeerde gegevens werden doorgegeven, of indien door een derde een bestelling wordt geplaatst in naam van de Klant.

Tenslotte komt het de Klant toe zich te informeren met betrekking tot de eventuele beperkingen of douanerechten die door zijn land op de bestelde producten worden geheven. De verkoper kan bijgevolg niet aansprakelijk worden gehouden indien de Klant wordt geconfronteerd met om het even welke beperking of met de betaling van bijkomende heffingen ingevolge het door zijn land met betrekking tot deze materie gevoerd beleid.

2. Materialen

Indien de Klant aan de verkoper een bepaald procedé oplegt of materialen oplegt van een bepaalde kwaliteit, of een vooraf bepaald type of origine, dit ondanks het voorbehoud dat schriftelijk en gemotiveerd door de verkoper werd gemaakt, dan is de verkoper ontheven van iedere aansprakelijkheid betrekking hebben op de gebreken van het product die hun oorzaak vinden in de keuze van het voormeld procedé of de voormelde materialen.

Artikel XIV. Gevallen van overmacht of toeval

De verkoper kan noch contractueel, noch buitencontractueel aansprakelijk gesteld worden in geval van tijdelijk of permanente niet uitvoering van zijn verplichtingen, indien deze niet-uitvoering het gevolg is van overmacht of toeval.

Worden in het bijzonder als gevallen van overmacht of toeval beschouw:

1. Het verlies of de gehele of gedeeltelijke vernietiging van het informaticasysteem van de verkoper of van zijn databank, indien één van deze gebeurtenissen niet

redelijkerwijze rechtstreeks aan de verkoper kan verweten worden en indien niet kan worden aangetoond dat de verkoper nagelaten heeft alle redelijke maatregelen te nemen die deze gebeurtenissen hadden kunnen vermijden

2. Aardbevingen
3. Brand
4. Overstromingen
5. Epidemieën
6. Daden van oorlog of van terrorisme
7. Aangezegde en niet-aangezegde stakingen
8. Lock-outs
9. Blokkades
10. Opstanden en rellen
11. Schorsing van nutsvoorzieningen (bv elektriciteit)
12. Gebreken in de internetverbinding of de databases
13. Gebreken in de telecommunicatienetwerken
14. Verlies van de verbinding met het internet of met telecommunicatienetwerken waarvan de verkoper afhankelijk is
15. Feiten of beslissingen van derden die de goede uitvoering van deze overeenkomst beïnvloeden
16. Iedere andere oorzaak die aan de redelijke controle van de verkoper ontsnapt

Artikel XV. Onvoorzienbaarheid

Indien, ingevolge omstandigheden onafhankelijk van de wil van de verkoper, deze zijn verplichtingen niet meer kan nakomen of indien de uitvoering van deze overeenkomst duurder of moeilijker is geworden, verbinden de Klant en de verkoper zich ertoe om te goeder trouw en op loyale wijze binnen een redelijke termijn de contractuele voorwaarden te heronderhandelen teneinde het evenwicht te herstellen. Bij gebreke aan akkoord binnen een redelijke termijn zal iedere Partij het recht hebben de ontbinding van de overeenkomst en van de contractuele relaties die de Partijen verbinden in te roepen zonder enige schadevergoeding van welke aard ook verschuldigd te zijn.

Artikel XVI. Verbreking van de overeenkomst

In geval van insolventie van de Klant of ingeval van onbetaalde schulden, ook indien deze voortkomen uit eerdere overeenkomsten tussen de Klant en de verkoper, is de verkoper ertoe gerechtigd de uitvoering van zijn verplichtingen op te schorten tot de dag van integrale betaling van alle openstaande schulden door de Klant.

In geval van niet-uitvoering van zijn verplichtingen door de Klant, kan de verkoper de overeenkomst onmiddellijk verbreken ten laste van de Klant, zonder enige vorm van

schadevergoeding verschuldigd te zijn. Deze verbreking van de overeenkomst kan in voorkomend geval aanleiding geven tot betaling van schadevergoedingen en intresten door de klant van de verkoper.

Artikel XVII. Elektronische communicatie

De vertegenwoordigers van Partijen kunnen onder elkaar via elektronische weg communiceren. In voorkomend geval zullen de volgende vermoedens worden toegepast indien wordt nagelaten gebruik te maken van een gekwalificeerde elektronische handtekening:

- De aanwezigheid van een identificatiecode in het elektronisch document is voldoende om de uitsturende persoon te identificeren en om de authenticiteit van het document vast te stellen
- Een elektronisch document met een identificatiecode als inhoud geldt als een geschrift ondertekend door de uitsturende persoon
- Een elektronisch document of iedere afdruk van dergelijk document, bewaarde conform de gangbare commerciële gebruiken, wordt beschouwd als een origineel

Artikel XVIII. Nietigheid

Indien een bepaling in deze overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele algemene voorwaarden aan.

Partijen zullen in dit geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.

Artikel XIX. Titels

De titels die in deze overeenkomst worden gebruikt, worden slechts ter referentie en uit gemak gebruikt. Zij beïnvloeden op geen enkele manier de betekenis of de draagwijdte van de bepalingen die zij aanduiden.

Artikel XX. Totaliteit en integraliteit van de overeenkomst

Deze overeenkomst vertegenwoordigt de totaliteit en de integraliteit van de overeenkomst die tot stand is gekomen tussen de Partijen. Geen enkele verklaring, vertegenwoordiging, belofte of voorwaarde die niet in deze overeenkomst staat, kan of mag worden toegestaan

om de betrekkingen in deze overeenkomst op eender welke manier tegen te spreken, aan te passen of te beïnvloeden.

Artikel XXI. Geschillenregeling, toepasselijk recht en bevoegde rechtsmacht

Deze overeenkomst is onderworpen aan Belgisch recht.

In geval van een geschil met betrekking tot de geldigheid, de interpretatie, de uitvoering of de beëindiging van de overeenkomst, komen Partijen overeen het geschil in eerste instantie onderling op te lossen. De consument kan hiervoor beroep doen op het Europese ODR-platform via deze [link](#) Ingeval partijen het tussengekomen geschil niet onderling kunnen oplossen, komen Partijen overeen een bemiddelingsprocedure op te starten alvorens over te gaan tot enige andere manier van geschillenregeling. Zij wensen hiervoor beroep te doen op de Consumentenombudsdienst.]

In geval van een geschil met betrekking tot de geldigheid, de interpretatie, de uitvoering of de beëindiging van de overeenkomst, zijn de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Turnhout bevoegd.